

# Fact Sheet APA-Text-Assistant



TrustedAI

**Die APA-Gruppe steht für einen verantwortungsbewussten und vertrauenswürdigen Umgang mit Künstlicher Intelligenz (KI).** Dazu gehören gleichermaßen ein sensibler Umgang bei der Produktentwicklung, die Transparenz über den Einsatz von KI wie auch die informierte Nutzung dieser Produkte durch unsere Kund:innen.

## Was man wissen sollte – über GPT-4, Tokens und Datenschutz

### **GPT-4 (Turbo/o) von OpenAI**

Der Text-Assistant nutzt aktuell eine GPT-4 der US-amerikanischen Firma OpenAI als technologische Basis. Die Generierung von Texten dauert etwas länger als bei den Vorgängertechnologien. Wir haben uns entschlossen, dass die bessere Qualität die kurze Wartezeit wert ist!

### **GPT-4 ist nicht ChatGPT!**

ChatGPT basiert auf dem älteren und weitaus nicht so umfangreichen Technologie-Standard GPT-3,5 und kann von allen kostenlos genutzt werden. Der Text-Assistant nutzt GPT-4 über eine kostenpflichtige API, die von OpenAI zur Verfügung gestellt wird.

### **Manchmal ein paar Kinderkrankheiten ...**

Der Text-Assistant wird weiterentwickelt und bedient auch unterschiedliche Prompts im Hintergrund, daher kann es gelegentlich zu Unterbrechungen oder unerwarteten Fehlern kommen. Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung der Software und bitten um Verständnis.

## Und der Datenschutz?

Alle Texte, die über den Text-Assistant eingegeben werden, werden von einer einzigen IP-Adresse der APA weitergegeben. Durch die Nutzung der API erfolgt auch eine technische Anonymisierung der Anfragen. Es werden zu keinem Zeitpunkt personenbezogene Daten aus Registrierung/Login der Nutzer:innen an Azure OpenAI Services weitergegeben. Sofern Nutzer:innen im eingegebenen Text personenbezogene Daten eingeben, werden diese notwendigerweise für die Konvertierung an OpenAI übertragen. Hinsichtlich einer Verarbeitung personenbezogener Daten verweisen wir auf unsere [Datenschutzerklärung](#).

APA stellt ausschließlich den Text-Assistant zur Verfügung, verarbeitet dabei keinerlei personenbezogenen Daten. APA führt zur Qualitätssicherung und Verbesserung (z. B. Fehleranalysen, Optimierungen) des Services ein Logging der Ein- und Ausgaben durch. Diese werden nach 3 Monaten gelöscht, eine Verarbeitung für andere Zwecke erfolgt zu keinem Zeitpunkt. Im Übrigen empfehlen wir, keine sensiblen Inhalte einzugeben, also z. B. insbesondere Inhalte, die grundsätzlich eigentlich einer Geheimhaltung unterliegen.

### **Abrufe statt Tokens!**

Um unseren Nutzer:innen eine leicht verständliche und transparente Abrechnung zu bieten, verwenden wir „Abrufe“ anstelle von „Tokens“. Auf diese Weise können Kund:innen sofort erkennen, wie viele Abrufe getätigt wurden bzw. noch zur Verfügung stehen. Ein Abruf ist z. B. Klick auf „Text kürzen“ oder „Text lekturieren“.

# Fact Sheet APA-Text-Assistant

TrustedAI

## Wie man den Text-Assistant am besten benutzt

### Texteingaben, von denen wir abraten!

Der Text-Assistant ist nur in dem Maße gut und sicher, wie die Nutzer:innen verantwortungsbewusst mit ihm umgehen. Deshalb empfehlen wir, insbesondere keine sensiblen Informationen, keine personenbezogenen und persönlichen Daten und keine sicherheitskritischen Details einzugeben.

Gefährden Sie nicht die Privatsphäre anderer. Nutzen Sie unseren Dienst nicht, um sich selbst oder anderen zu schaden: Verwenden oder verbreiten Sie keine Ergebnisse, um beispielsweise zu betrügen, in die Irre zu führen, zu schikanieren, zu belästigen, zu diffamieren, zu diskriminieren, Kinder zu sexualisieren oder Gewalt, Hass oder das Leiden anderer zu fördern. APA übernimmt keinerlei Verantwortung für eingegebene Texte und generierte Outputs.

### First read & check, then copy & paste!

Unsere Software ist speziell für den Einsatz als „Human-in-the-Loop“-System entwickelt worden. Das bedeutet, dass menschliche Nutzer:innen aktiv in den Arbeitsprozess der Software eingebunden sind und die Ergebnisse bewerten, anpassen und freigeben. Wir empfehlen daher, keine KI-Texte ungeprüft zu verwenden.

### Kurzer Text soll lange werden? Das geht nicht gut!

Wenn aus einem sehr kurzen Text ein längerer werden soll, wird dieser vom Text-Assistant ergänzt. Je mehr durch den Text-Converter ergänzt werden muss, desto mehr wird „erfunden“. Dies kann zu Fehlern führen. Wir empfehlen, Texte besser kürzen zu lassen. Jeder Text sollte von einem Menschen überprüft und freigegeben werden.

## „Die Logik der KI“ – über Bias, Halluzinationen und die Aktualität

Wir sind bemüht, die Künstliche Intelligenz durch eine laufende intensive Beschäftigung so gut wie möglich einzusetzen, damit so wenig Fehler wie möglich passieren. Dazu sind insbesondere Prompt Engineers, eine ganze Taskforce AI und ein Chief Digital Officer im Einsatz. Dennoch können Fehler passieren, die in der „Logik der KI“ begründet liegen. Diese können allerdings durch einen „Human in the Loop“ leicht erkannt und behoben werden.

## Folgende Fehler können im Umgang mit generativer KI in seltenen Fällen auftreten

### Halluzinationen

Wenn eine KI sogenannte „Halluzinationen“ hat, dann wird ein Output generiert, der nicht durch den Input gerechtfertigt ist. Wir bemühen uns, dies bestmöglich zu vermeiden, indem wir z. B. die Prompts so gut wie möglich gestalten – leider ist dieses Phänomen jedoch nicht völlig auszuschließen. Um das Risiko von Halluzinationen weiter zu senken, empfehlen wir, immer mehr Text einzugeben als (gekürzter) Output gewünscht wird. Denn generative KI neigt dazu, besonders kreativ zu werden, wenn sie Inhalte erfinden MUSS.

### Bias

Bei einem „Bias“ werden Texte mit unerwünschten Verzerrungen generiert. Dies kann die bevorzugte Verwendung bestimmter Ausdrücke (z. B. landestypische Ausdrücke) oder die Wiederholung von Klischees und Gender-Stereotypen sein. Bitte denken Sie daran, dass derartige unerwünschte Outputs entstehen können und prüfen Sie die erzeugten Texte eingehend. Es braucht den „Human in the Loop“ ...

### Wissen und Aktualität

Der Text-Assistant dient nicht für Recherche-Zwecke, Zielgruppenabfragen oder ähnliche Use Cases. Weder der Text-Assistant noch GPT-4 verfügen über aktuelle oder akkurate Datenbestände, die für eine Nutzung als zuverlässige Recherche heranzuziehen sind.

## Kontaktieren Sie uns

APA – Austria Presse Agentur  
ai@apa.at  
apa.at

