

1
Grundvertrag

2
AGB bzw.
abweichende
vertragliche
Bestimmungen

3
ADV und
Detailbeschreibung
Produktsheet

NEU!

WICHTIGE INFORMATION ZU AUFTRAGSDATENVERARBEITER- VEREINBARUNG (ADV)

**im Zuge des Inkrafttretens der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
mit 25. Mai 2018**

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

sofern wir von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten in Ihrem Auftrag und Ihrer Funktion als Verantwortlicher nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeiten, sind wir je nach vereinbarter Dienstleistung laut Grundvertrag gegebenenfalls Ihr Auftragsverarbeiter*.

Schon bisher galten für alle Unternehmen umfassende und verbindliche datenschutzrechtliche Vorschriften. Neu ist, dass mit Inkrafttreten der DSGVO zwischen Verantwortlichem (Ihnen) und Auftragsverarbeiter (uns) nun eine vertragliche Vereinbarung nötig war. Diese kann sowohl schriftlich als auch elektronisch geschlossen werden kann. Mit diesem Informationsschreiben kommen wir der Verpflichtung zu dieser Vereinbarung nach.

Im Folgenden finden Sie einzelne Produkt- und Dienstleistungssheets der Unternehmen der APA-Gruppe, die sowohl Datenarten als auch Sub-Auftragsverarbeiter offenlegen, die wir zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Grundvertrages heranziehen. Der für Sie relevante Teil ist als integraler Bestandteil der mit Ihnen auf Basis der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zu schließenden ADV gemäß Art 28 DSGVO zu verstehen.

Unter <https://www.apa.at/Site/Kontakt/Auftragsverarbeitung.de.html> stellen wir Ihnen die jeweils für die vereinbarte Dienstleistung/das vereinbarte Produkt zutreffende Auftragsdatenverarbeitervereinbarung (ADV) zur Verfügung.

Diese Vereinbarung ändert nichts an dem bestehenden Auftragsverhältnis zwischen Ihnen und der APA. Wir kommen damit lediglich unserer beider gesetzlichen Verpflichtung im Sinne der DSGVO nach.

Für Fragen steht Ihnen unsere Datenschutzbeauftragte unter datenschutzbeauftragte@apa.at zur Verfügung.

*Nach den bisherigen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (DSG) ersetzt dieser Begriff des „Auftragsverarbeiters“ nach der DSGVO den bisherigen des „Dienstleisters“ nach dem DSG

APA-Auftragsdatenverarbeitervereinbarung (ADV): <https://www.apa.at/Site/Kontakt/Auftragsverarbeitung.de.html>

Produkte und Dienstleistungen der APA-Austria Presse Agentur eG

APA-Basisdienst bzw. APA-Basisdienst Digital	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben Zugang zum APA-Basisdienst für die unternehmensinterne Nutzung oder die redaktionelle Verwertung gemäß Grundvertrag.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	<ul style="list-style-type: none"> - Angaben zum Verantwortlichen - Angaben zur betroffenen Person - Kontaktdaten - Zugangsdaten - Abgerufene Inhalte - Rechenzeit des Abrufs - Standort - Clientinformationen - Anmeldeinformationen und - Log-Daten - Angaben zum abgerufenen Artikel - Suchparameter - Suchergebnisse - AOM-Alarm ja/nein - SMS-Alarm ja/nein - Meldung ja/nein 	APA-IT Informationstechnologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

APA-MultiMedia-Lines, APA-Finance-Dienste, CEE-Business-Line	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben Zugang zu einen der oben angeführten Dienste für die unternehmensinterne Nutzung oder die redaktionelle Verwertung gemäß Grundvertrag.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	<ul style="list-style-type: none"> - Angaben zum Verantwortlichen - Angaben zur betroffenen Person - Kontaktdaten - Zugangsdaten - Abgerufene Inhalte - Anmeldeinformationen und - Log-Daten - Angaben zum abgerufenen Artikel - Suchparameter - Suchergebnisse 	APA-IT Informationstechnologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.



APA-Science	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie haben Zugang zu einen der oben angeführten Dienste für die unternehmensinterne Nutzung oder die redaktionelle Verwertung gemäß Grundvertrag.</p> <p>APA ist Auftragsverarbeiter für die von Ihnen im Rahmen des Grundvertrages bereitgestellten Kontaktdaten für Mailings/Newsletter</p>	<p>Mitarbeiter des Verantwortlichen Kontaktdaten für Empfänger von Mailings</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Angaben zum Verantwortlichen - Angaben zur betroffenen Person - Kontaktdaten - Zugangsdaten - Abgerufene Inhalte - Anmeldeinformationen und Log-Daten - Angaben zum abgerufenen Artikel - Suchparameter - Suchergebnisse - Angaben zu Empfängern von Mailings 	<p>APA-IT Informationstechnologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.</p> <p>Emarsys (emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150 Wien, Österreich) für Mailings oder Event-Maker (Braintrust GmbH, Dornbacher Straße 59, 1170 Wien, Österreich)</p>

APA-LiveBlog	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie haben Zugang zu APA-LiveBlog auf Basis eines bestehenden Grundvertrages.</p>	<p>APA verarbeitet personenbezogene Daten der genannten Mitarbeiter des Verantwortlichen zur Vertragserfüllung</p> <p>Tickaroo verarbeitet im Auftrag APA folgende Daten, um den Usern Ihrer Website Zugang zum LiveBlog zu ermöglichen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Angaben zum Verantwortlichen - Angaben zur betroffenen Person - Mailadresse - Telefon <p>IP-Adresse zum Zeitpunkt Aufruf User, Liveblog-Zugriffe (Datum, Uhrzeit, aufgerufene URL), clientseitiges zufälliges Token (Cookie)</p>	<p>APA-IT Informationstechnologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.</p> <p>Tickaroo GmbH, Waffnergasse 8, 93047 Regensburg, Deutschland als technischer Dienstleister für LiveBlog.</p>

Produkte und Dienstleistungen von APA-OTS Originaltextservice GmbH

euro adhoc	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben Zugang zu euro adhoc und nutzen dies zur Verbreitung von euro adhoc-Mitteilungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und gemäß Grundvertrag.	Meldepflichtige Personen	<ul style="list-style-type: none"> - Unternehmen - Name - Funktion - Kontaktdaten - Benutzername - Passwort - Rückfragehinweis - Aussendungsnummer - Aussendungstyp - Aussendungstitel - Erstanlagezeitpunkt der Aussendung - Aussendungszeitpunkt - Verzögerung für Bereichsöffentlichkeit - Informierte Personen 	APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

OTS-Manager	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie nutzen den OTS-Manager zur Verbreitung von OTS-Aussendungen gemäß Grundvertrag.	Aussender	<p>Daten des Aussenders</p> <ul style="list-style-type: none"> - Name - Zeitpunkt der Aussendung - Titel der Aussendung - Code der Aussendung - Aussendungsart - Logo der Aussendung - Geodaten (Ort) - Rückfragehinweis der Aussendung - OTS-Contentplatzierung der Aussendung - Thema der Aussendung - eigene Mailingliste verwenden ja/nein - Mailempfänger - Social Media Accounts - Aussendung verfassender User - Aussender-ID - Kundennummer - Verteiler der Aussendung <p>Daten des Empfängers</p> <ul style="list-style-type: none"> - Name - E-Mail-Adresse - Zuordnung Aussender 	APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

OTS-Journalistendatenbank	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie nutzen die OTS-Journalistendatenbank gemäß Grundvertrag.</p> <p>Hinweis: ADV betrifft nicht die in der durch APA-OTS bereitgestellten Journalistendaten selbst, sondern ausschließlich jene, die vom Kunden eigenverantwortlich zusätzlich in der Journalistendatenbank angelegt werden können.</p>	Vom Kunden zusätzlich angelegte Kontakte in Journalistendatenbank	Daten des Aussenders <ul style="list-style-type: none"> - Name - Mailadresse - Postadresse - Telefonnummer und Fax 	APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

MediaContact-Plus	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie nutzen MediaContact-Plus gemäß Grundvertrag.</p> <p>Hinweis: Der ADV betrifft nicht die in der durch APA-OTS bereitgestellten Journalistendaten selbst, sondern ausschließlich jene, die vom Kunden eigenverantwortlich zusätzlich in der MediaContact-Plus angelegt werden können.</p>	Vom Kunden zusätzlich angelegte Kontakte in MediaContact-Plus	Daten des Aussenders <ul style="list-style-type: none"> - Name - Mailadresse - Postadresse - Telefonnummer und Fax 	<p>Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg</p> <p>Sitz der Gesellschaft: L-1855 Luxemburg</p> <p>eingetragen im Luxemburgischen Handelsregister unter R.C.S. B186284</p>

Produkte und Dienstleistungen von APA-DeFacto Datenbank & Contentmanagement GmbH

DeFacto-Host	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben aufgrund des Grundvertrags Zugang zu DeFacto-Host zum Abruf von Dokumenten aus den bereitgestellten Datenbanken.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	<ul style="list-style-type: none"> - Username - Passwort - Name - Mailadresse - Standort - Anmeldedatum und -uhrzeit - Adresse - Kontaktdaten - IP-Adresse - Client-Version - Server Version - Berechtigungen - Berechtigungszeitraum - gespeicherte Suchvorlagen - Suchbegriffe - Suchzeitraum - durchsuchte Quellen - gesuchte Themen - gesuchte Personen - gesuchte Orte - Daten aufgerufener Suchergebnisse 	APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

DeFacto-Pressespiegel	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben aufgrund des Grundvertrags Zugang zum DeFacto-Pressespiegel	Kategorie der Datenarten	<ul style="list-style-type: none"> - Username - Passwort - Name - Mailadresse - Standort - letztes Anmeldedatum - letzte Anmeldeuhrzeit - Kontaktdaten - IP-Adresse - Artikelnummer der Berechtigung - Artikelbezeichnung der Berechtigung - Berechtigungszeitraum 	APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

Austria-Kiosk Freelounge	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie haben aufgrund des Grundvertrages eine Kooperation über Austria-Kiosk Freelounge</p> <p>(Sind Sie ausschließlich Kiosk-Partner ist eine separate ADV nach Art 26 DSGVO zu schließen.)</p>	Kunde und User des Kunden	<ul style="list-style-type: none"> - Name - ID - Zuordnung Kunde - IP-Adresse für Erkennung Berechtigung - Abgerufene Inhalte 	APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

MediaKey für Partner	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben aufgrund des Grundvertrags eine Kooperation für MediaKey	Kundendaten	<ul style="list-style-type: none"> - Name - Mailadresse - Postadresse - Payment-Accounts (Kreditkartennummer, CVC-Code, Prüfnummer, Ablaufdatum, Timestamp), Referenznummer - Session-ID - Erworbene Inhalte 	APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

Web- und Social Media Analytics mit Talkwalker-Lizenz	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie haben aufgrund des Grundvertrags Zugang zu Web- und Social Media Analytics. Zur Registrierung bei Talkwalker legen wir für Sie den Zugang an. Die Lizenz für Talkwalker erwerben wir für Sie, damit Sie einen direkten Zugang zum System von Talkwalker haben.</p> <p>Hinsichtlich der Leistungen von Talkwalker, deren Lizenz Sie über uns als Ihren diesbezüglichen Vermittler beziehen, wird auf die Auftragsdaten-verarbeiter-vereinbarung von Talkwalker verwiesen. Talkwalker verarbeitet hier von Ihnen im Talkwalker-System eingegebene Daten. Für andere Daten, die von Talkwalker auf Websites und Social Media-Plattformen erhoben werden, ist Talkwalker selbst Verantwortlicher.</p>	<p>Kundendaten</p> <p>Siehe: https://www.talkwalker.com/resource/dpa/data-processor-agreement-2018may18-signed.pdf , Attachment 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vor- und Nachname - Land - Mailadresse <p>Siehe: https://www.talkwalker.com/resource/dpa/data-processor-agreement-2018may18-signed.pdf , Attachment 1</p>	<p>APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.</p> <p>Talkwalker Sàrl, 12-16 avenue Monterey, 2163 Luxembourg City, Luxembourg als Lizenzgeber für das Tool.</p>

PictureDesk	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie haben aufgrund des Grundvertrags Zugang zum PictureDesk-Portal zur Eigenrecherche und Wiederverwertung von Bildern.</p>	<p>Mitarbeiter des Verantwortlichen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Angaben zum Verantwortlichen - Angaben zur betroffenen Person - Kontaktdaten - Zugangsdaten - Abgerufene Inhalte - Standort - Clientinformationen - Anmeldeinformationen und - Log-Daten - Angaben zum abgerufenen Inhalt - Suchparameter - Suchergebnisse 	<p>APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.</p>



Produkte und Dienstleistungen der APA-IT Informationstechnologie GmbH

Im Falle von **Hosting- und Outsourcing-Kunden** hat die APA-IT keine Kenntnis von Kategorie der betroffenen Personen und Datenarten, weshalb es seitens APA-IT auch keine Aufstellung dazu geben kann. Sofern Sie als Verantwortlicher der ADV eine solche Aufstellung beilegen möchten, können Sie diese gerne an unsere Datenschutzbeauftragte unter datenschutzbeauftragte@apa.at senden.

Im Rahmen von **Softwareentwicklungen** der APA-IT und der gemeinsamen Beauftragung zum Betrieb kann es zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag des Kunden kommen. In diesem Verhältnis ist APA-IT in Folge Auftragsverarbeiter und kann sich in diesen Fällen des Subauftragsverarbeiters AWS bedienen, um bestimmte Daten in der Cloud von AWS zu verarbeiten.

AWS - Amazon Web Services EMEA SARL

38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg

Sitz der Gesellschaft: L-1855 Luxemburg

eingetragen im Luxemburgischen Handelsregister unter R.C.S. B186284

Eine entsprechende Vereinbarung für ein Auftragsverarbeiterverhältnis mit der Zusicherung der Einhaltung aller notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen wurden geschlossen. Die Kategorien der betroffenen Personen und Kategorien der Datenarten werden je nach Vertrag definiert.

Daten werden, je nach Grundvertrag mit unserem Vertragspartner vertraglich zugesichert, seitens AWS innerhalb der EU, somit auf Basis der DSGVO, verarbeitet. Datenübermittlungen in die USA können jedoch auch hier nicht ausgeschlossen werden. Für die Übermittlung von Daten aus der EU in die USA beruft sich AWS hierbei auf die aktuell gültigen EU-Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission, welche die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus in den USA gewährleisten sollen. Sofern vertraglich keine Verarbeitung der Daten innerhalb der EU zugesichert wird, gilt sinngemäß das Gleiche.

In Kundenverhältnissen können personenbezogene Daten im Auftragsverarbeiterverhältnis verarbeitet werden, bei denen die cloudbasierte Lösung Office 365 genutzt wird.

Microsoft Ireland Operations, Ltd.

One Microsoft Place, South County Business Park

Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland

Eingetragener Sitz:

70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland

Handelsregister-Nr.: 256796

Folgende Tools werden dabei unter anderem eingesetzt:

Teams, OneDrive, Sharepoint, Exchange Online und Intune

In diesen Fällen ist Microsoft Auftragsverarbeiter für ein Unternehmen der APA-Gruppe oder Subauftragsverarbeiter der APA-IT in den Fällen, in denen APA-IT bereits Sub-Auftragsverarbeiter für ein anderes Unternehmen der APA-Gruppe ist. Kategorien der betroffenen Personen und Kategorien der Datenarten können dabei jene sein, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung technischer Unterstützung verarbeitet werden oder solche, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Office 365-Systeme in der Cloud verarbeitet werden, zB Dokumente und andere Daten in elektronischer Form.

Eine entsprechende Vereinbarung für ein Auftragsverarbeiterverhältnis mit der Zusicherung der Einhaltung aller notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen (insbesondere ISO 27001-Zertifizierung) wurden geschlossen. Daten werden, je nach Grundvertrag mit unserem Vertragspartner vertraglich zugesichert, seitens Microsoft innerhalb der EU, somit auf Basis der DSGVO, verarbeitet. Datenübermittlungen in die USA können jedoch auch hier nicht ausgeschlossen werden. Für die Übermittlung von Daten aus der EU in die USA beruft sich Microsoft hierbei auf die aktuell gültigen EU-Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission, welche die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus in den USA gewährleisten sollen. Sofern vertraglich keine Verarbeitung der Daten innerhalb der EU zugesichert wird, gilt sinngemäß das Gleiche.

Smart Services	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages vereinbarte Smart Services.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	<ul style="list-style-type: none"> - Name, Telefonnummer und Mailadresse der genannten Mitarbeiter des Verantwortlichen - Übermittelter Text - Analysierter Text - Autoabstract 	

Video Services/ Kunden der AVP	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages vereinbarte Video Services.	Mitarbeiter/User des Verantwortlichen	APA-IT <ul style="list-style-type: none"> - Name der Mitarbeiter für Anlage und Zugang zum Video Service-Portal - Mailadresse der Mitarbeiter für Anlage und Zugang zum Video Service-Portal - Name, Telefonnummer und Mailadresse der genannten Mitarbeiter des Verantwortlichen 	



MPS	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages MPS.</p>	<p>Mitarbeiter/Kunden des Verantwortlichen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Installation ID bzw Session ID des Verantwortlichen, IP-Adresse und E-Mail-Adresse und verschlüsseltes Passwort im Login-Verfahren des Kunden des Verantwortlichen - Username des Kunden des Verantwortlichen - Name, Telefonnummer und Mailadresse der genannten Mitarbeiter des Verantwortlichen - Abrufergebnisse (welche Ausgaben wurden abgerufen), IP-Adresse, E-Mail-Adresse des Kunden des Verantwortlichen - Bloßer Hinweis: Sofern Kunden weitere Tracking-Tools / Analytic-Tools einsetzen wollen, entsprechende Datenverarbeitung im Auftrag und unter Verantwortung des Kunden. Ist im Individualfall zu definieren. 	



Mailservice/IT-Listserver	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages die Dienstleistung - Mail-service.</p>	<p>Versandauftrag/ Empfänger</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ID - Versandauftrags-ID - E-Mail-Adresse - angezeigter Name (Envelope-Name) - SM ID - E-Mail-Inhalt - E-Mail-Format - E-Mail-Größe - E-Mail-Betreff - E-Mail-Betreffgröße - E-Mail-Status - E-Mail-Sendungsversuche - Erstellungszeitpunkt des E-Mails - letzter Änderungszeitpunkt des E-Mails - Fehlerlevel des E-Mails - Anhang des E-Mails - Name - Organisation (Kundenname) - Adresse - Support-E-Mail-Adresse - bevorzugter Upload Type - SMTP-Server <p>Für Reporting-Zwecke</p> <ul style="list-style-type: none"> - ID - E-Mail-Adresse 	

Loop Recorder	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
<p>Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages den Loop Recorder.</p>	<p>Videoinhaltsdaten</p>	<p>Videoinhaltsdaten</p>	

