Grundvertrag

AGB bzw. abweichende vertragliche Bestimmungen

ADV und
Detailbeschreibung
Produktsheet

NEU!

WICHTIGE INFORMATION ZU AUFTRAGSDATENVERARBEITER-VEREINBARUNG (ADV)

im Zuge des Inkrafttretens der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) mit 25. Mai 2018

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

sofern wir von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten in Ihrem Auftrag und Ihrer Funktion als Verantwortlicher nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeiten, sind wir je nach vereinbarter Dienstleistung laut Grundvertrag gegebenenfalls Ihr Auftragsverarbeiter*.

Schon bisher galten für alle Unternehmen umfassende und verbindliche datenschutzrechtliche Vorschriften. Neu ist, dass mit Inkrafttreten der DSVGO zwischen Verantwortlichem (Ihnen) und Auftragsverarbeiter (uns) nun eine vertragliche Vereinbarung nötig war. Diese kann sowohl schriftlich als auch elektronisch geschlossen werden kann. Mit diesem Informationsschreiben kommen wir der Verpflichtung zu dieser Vereinbarung nach.

Im Folgenden finden Sie einzelne Produkt- und Dienstleistungssheets der Unternehmen der APA-Gruppe, die sowohl Datenarten als auch Sub-Auftragsverarbeiter offenlegen, die wir zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Grundvertrages heranziehen. Der für Sie relevante Teil ist als integraler Bestandteil der mit Ihnen auf Basis der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zu schließenden ADV gemäß Art 28 DSGVO zu verstehen.

Unter https://www.apa.at/Site/Kontakt/Auftragsverarbeitung.de.html stellen wir Ihnen die jeweils für die vereinbarte Dienstleistung/das vereinbarte Produkt zutreffende Auftragsdatenverarbeitervereinbarung (ADV) zur Verfügung.

Diese Vereinbarung ändert nichts an dem bestehenden Auftragsverhältnis zwischen Ihnen und der APA. Wir kommen damit lediglich unser beider gesetzlichen Verpflichtung im Sinne der DSGVO nach.

Für Fragen steht Ihnen unsere Datenschutzbeauftragte unter datenschutzbeauftragte@apa.at zur Verfügung.

*Nach den bisherigen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (DSG) ersetzt dieser Begriff des "Auftragsverarbeiters" nach der DSGVO den bisherigen des "Dienstleisters" nach dem DSG

APA-Auftragsdatenverarbeitervereinbarung (ADV): https://www.apa.at/Site/Kontakt/Auftragsverarbeitung.de.html

Produkte und Dienstleistungen der APA-Austria Presse Agentur eG

APA-Basisdienst bzw. APA-Basisdienst Digital	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben Zugang zum APA-Basisdienst für die unternehmensinterne Nutzung oder die redakti- onelle Verwertung gemäß Grundvertrag.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	 Angaben zum Verantwortlichen Angaben zur betroffenen Person Kontaktdaten Zugangsdaten Abgerufene Inhalte Rechenzeit des Abrufs Standort Clientinformationen Anmeldeinformationen und Log-Daten Angaben zum abgerufenen Artikel Suchparameter Suchergebnisse AOM-Alarm ja/nein SMS-Alarm ja/nein Meldung ja/nein 	APA-IT Informations- technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

APA-MultiMedia-Lines, APA-Finance-Dienste, CEE-Business-Line	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben Zugang zu einen der oben ange- führten Dienste für die unternehmensinterne Nutzung oder die redakti- onelle Verwertung gemäß Grundvertrag.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	 Angaben zum Verantwortlichen Angaben zur betroffenen Person Kontaktdaten Zugangsdaten Abgerufene Inhalte Anmeldeinformationen und Log-Daten Angaben zum abgerufenen Artikel Suchparameter Suchergebnisse 	APA-IT Informations- technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

APA-Science	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben Zugang zu	Mitarbeiter des	- Angaben zum Verantwortlichen	APA-IT Informationstech-
einen der oben ange-	Verantwortlichen	- Angaben zur betroffenen Person	nologie GmbH, Laim-
führten Dienste für die	Kontaktdaten für	- Kontaktdaten	grubengasse 10, 1060
unternehmensinterne	Empfänger von	- Zugangsdaten	Wien für die technische
Nutzung oder die redakti-	Mailings	- Abgerufene Inhalte	Umsetzung.
onelle Verwertung gemäß		- Anmeldeinformationen und	
Grundvertrag.		Log-Daten	Emarsys (emarsys
		- Angaben zum abgerufenen Artikel	eMarketing Systems AG,
APA ist Auftragsverarbei-		- Suchparameter	Märzstraße 1, 1150 Wien,
ter für die von Ihnen im		- Suchergebnisse	Österreich) für Mailings
Rahmen des Grundver-		- Angaben zu Empfängern von	oder Event-Maker (Brain-
trages bereitgestellten		Mailings	trust GmbH, Dornbacher
Kontaktdaten für			Straße 59, 1170 Wien,
Mailings/Newsletter			Österreich

APA-LiveBlog	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben Zugang zu APA- LiveBlog auf Basis eines be- stehenden Grundvertrages.	APA verarbeitet personenbezogene Daten der genann- ten Mitarbeiter des Verantwortlichen zur Vertragserfüllung	 Angaben zum Verantwortlichen Angaben zur betroffenen Person Mailadresse Telefon 	APA-IT Informations- technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.
	Tickaroo verarbeitet im Auftrag APA folgende Daten, um den Usern Ihrer Website Zugang zum LiveBlog zu ermöglichen.	IP-Adresse zum Zeitpunkt Aufruf User, Liveblog-Zugriffe (Datum, Uhrzeit, aufgerufene URL), clientseitiges zufälliges Token (Cookie)	Tickaroo GmbH, Waffnergasse 8, 93047 Regensburg, Deutschland als technischer Dienstleister für LiveBlog.

Produkte und Dienstleistungen von APA-OTS Originaltextservice GmbH

euro adhoc	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben Zugang zu euro adhoc und nutzen dies zur Verbreitung von euro adhoc-Mitteilungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und gemäß Grundvertrag.	Meldepflichtige Personen	 Unternehmen Name Funktion Kontaktdaten Benutzername Passwort Rückfragehinweis Aussendungsnummer Aussendungstyp Aussendungstitel Erstanlagezeitpunkt der Aussendung Aussendungszeitpunkt Verzögerung für Bereichsöffentlichkeit Informierte Personen 	APA-IT Informations- technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

OTS-Manager	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie nutzen den OTS-	Aussender	Daten des Aussenders	APA-IT Informations-
Manager zur Verbreitung		- Name	technologie GmbH,
von OTS-Aussendungen		- Zeitpunkt der Aussendung	Laimgrubengasse 10,
gemäß Grundvertrag.		- Titel der Aussendung	1060 Wien für die
		- Code der Aussendung	technische Umsetzung.
		- Aussendungsart	
		- Logo der Aussendung	
		- Geodaten (Ort)	
		- Rückfragehinweis der Aussendung	
		- OTS-Contentplatzierung	
		der Aussendung	
		- Thema der Aussendung	
		- eigene Mailingliste	
		verwenden ja/nein	
		- Mailempfänger	
		- Social Media Accounts	
		- Aussendung verfassender User	
		- Aussender-ID	
		- Kundennummer	
		- Verteiler der Aussendung	
		Daten des Empfängers	
		- Name	
		- E-Mail-Adresse	
		- Zuordnung Aussender	

OTS- Journalistendatenbank	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie nutzen die OTS- Journalistendatenbank gemäß Grundvertrag. Hinweis: ADV betrifft nicht die in der durch APA-OTS bereitgestellten Journalistendaten selbst, sondern ausschließlich jene, die vom Kunden eigenverantwortlich zusätzlich in der Journalistendatenbank angelegt werden können.	Vom Kunden zusätzlich angelegte Kontakte in Journalistendatenbank	Daten des Aussenders Name Mailadresse Postadresse Telefonnummer und Fax	APA-IT Informations-technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

MediaContact-Plus	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie nutzen MediaContact-Plus gemäß Grundvertrag. Hinweis: Der ADV betrifft nicht die in der durch APA-OTS bereitgestellten Journalistendaten selbst, sondern ausschließlich jene, die vom Kunden eigenverantwortlich zusätzlich in der MediaContact-Plus angelegt werden können.	Vom Kunden zusätzlich angelegte Kontakte in MediaContact-Plus	Daten des Aussenders - Name - Mailadresse - Postadresse - Telefonnummer und Fax	Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg Sitz der Gesellschaft: L- 1855 Luxemburg eingetragen im Luxemburgischen Handelsregister unter R.C.S. B186284

Produkte und Dienstleistungen von APA-DeFacto Datenbank & Contentmanagement GmbH

DeFacto-Host	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben aufgrund des Grundvertrags Zugang zu DeFacto-Host zum Abruf von Dokumenten aus den bereitgestellten Daten- banken.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	 Username Passwort Name Mailadresse Standort Anmeldedatum und -uhrzeit Adresse Kontaktdaten IP-Adresse Client-Version Server Version Berechtigungen Berechtigungszeitraum gespeicherte Suchvorlagen Suchbegriffe Suchzeitraum durchsuchte Quellen gesuchte Themen gesuchte Orte Daten aufgerufener Suchergebnisse 	APA-IT Informations- technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

DeFacto-Pressespiegel	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben aufgrund des Grundvertrags Zugang zum DeFacto-Presse- spiegel	Kategorie der Datenarten	 Username Passwort Name Mailadresse Standort letztes Anmeldedatum letzte Anmeldeuhrzeit Kontaktdaten IP-Adresse Artikelnummer der Berechtigung Artikelbezeichnung der Berechtigung Berechtigungszeitraum 	APA-IT Informations- technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

Austria-Kiosk Freelounge	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben aufgrund des Grundvertragseine Kooperation über Austria- Kiosk Freelounge (Sind Sie ausschließlich Kiosk-Partner ist eine separate ADV nach Art 26 DSGVO zu schließen.)	Kunde und User des Kunden	 Name ID Zuordnung Kunde IP-Adresse für Erkennung Berechtigung Abgerufene Inhalte 	APA-IT Informations- technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.
MediaKey für Partner	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben aufgrund des Grundvertrags eine Ko- operation für MediaKey	Kundendaten	 Name Mailadresse Postadresse Payment-Accounts (Kreditkartennummer, CVC-Code, Prüfnummer, Ablaufdatum, Timestamp), Referenznummer Session-ID Erworbene Inhalte 	APA-IT Informations- technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.
Web- und Social Media Analytics mit Talkwalker- Lizenz	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben aufgrund des Grundvertrags Zugang zu Web- und Social Media Analytics. Zur Registrierung bei Talkwalker legen wir für Sie den Zugang an. Die Lizenz für Talkwalker erwerben wir für Sie, damit Sie einen direkten Zugang zum System von Talkwalker haben.	Kundendaten	Vor- und NachnameLandMailadresse	APA-IT Informations- technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.
Hinsichtlich der Leistungen von Talkwalker, deren Lizenz Sie über uns als Ihren diesbezüglichen Vermittler beziehen, wird auf die Auftragsdatenverarbeiter-vereinbarung von Talkwalker verwiesen. Talkwalker verarbeitethier von Ihnen im Talkwalker-System eingegebene Daten. Für andere Daten, die von Talkwalker auf Websites und Social Media-Plattformen erhoben werden, ist Talkwalker selbst Verantwortlicher.	Siehe: https://www. talkwalker.com/ resource/dpa/data- processor-agreement- 2018may18-signed.pdf , Attachment 1	Siehe: https://www.talkwalker. com/resource/dpa/data-processor- agreement-2018may18-signed.pdf , Attachment 1	Talkwalker Sàrl, 12-16 avenue Monterey,2163 Luxembourg City, Luxem- bourg als Lizenzgeber für das Tool.

PictureDesk	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie haben aufgrund des Grundvertrags Zugang zum PictureDesk-Portal zur Eigenrecherche und Wiederverwertung von Bildern.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	 Angaben zum Verantwortlichen Angaben zur betroffenen Person Kontaktdaten Zugangsdaten Abgerufene Inhalte Standort Clientinformationen Anmeldeinformationen und Log-Daten Angaben zum abgerufenen Inhalt Suchparameter Suchergebnisse 	APA-IT Informations- technologie GmbH, Laimgrubengasse 10, 1060 Wien für die technische Umsetzung.

Produkte und Dienstleistungen der APA-IT Informationstechnologie GmbH

Im Falle von **Hosting- und Outsourcing-Kunden** hat die APA-IT keine Kenntnis von Kategorie der betroffenen Personen und Datenarten, weshalb es seitens APA-IT auch keine Aufstellung dazu geben kann. Sofern Sie als Verantwortlicher der ADV eine solche Aufstellung beilegen möchten, können Sie diese gerne an unsere Datenschutzbeauftragte unter **datenschutzbeauftragte@apa.at** senden.

Im Rahmen von **Softwareentwicklungen** der APA-IT und der gemeinsamen Beauftragung zum Betrieb kann es zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag des Kunden kommen. In diesem Verhältnis ist APA-IT in Folge Auftragsverarbeiter und kann sich in diesen Fällen des Subauftragsverarbeiters AWS bedienen, um bestimmte Daten in der Cloud von AWS zu verarbeiten.

AWS - Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg Sitz der Gesellschaft: L-1855 Luxemburg

eingetragen im Luxemburgischen Handelsregister unter R.C.S. B186284

Eine entsprechende Vereinbarung für ein Auftragsverarbeiterverhältnis mit der Zusicherung der Einhaltung aller notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen wurden geschlossen. Die Kategorien der betroffenen Personen und Kategorien der Datenarten werden je nach Vertrag definiert. Sofern Daten außerhalb der EU verarbeitet werden, hat sich AWS zur Einhaltung vergleichbarer Standards verpflichtet, das sind derzeit die Standardvertragsklauseln.

In Kundenverhältnissen können personenbezogene Daten im Auftragsverarbeiterverhältnis verarbeitet werden, bei denen die cloudbasierte Lösung Office 365 genutzt wird.

Microsoft Ireland Operations, Ltd.
One Microsoft Place, South County Business Park
Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland

Eingetragener Sitz: 70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland Handelsregister-Nr.: 256796

Folgende Tools werden dabei unter anderem eingesetzt:

Teams, OneDrive, Sharepoint, Exchange Online und Intune

In diesen Fällen ist Microsoft Auftragsverarbeiter für ein Unternehmen der APA-Gruppe oder Subauftragsverarbeiter der APA-IT in den Fällen, in denen APA-IT bereits Sub-Auftragsverarbeiter für ein anderes Unternehmen der APA-Gruppe ist. Kategorien der betroffenen Personen und Kategorien der Datenarten können dabei jene sein, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung technischer Unterstützung verarbeitet werden oder solche, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Office 365-Systeme in der Cloud verarbeitet werden, zB Dokumente und andere Daten in elektronischer Form.

Eine entsprechende Vereinbarung für ein Auftragsverarbeiterverhältnis mit der Zusicherung der Einhaltung aller notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen (insbesondere ISO 27001-Zertifizierung) wurden geschlossen. Daten werden innerhalb der EU (Deutschland, Niederlande oder Irland), somit auf Basis der DSGVO verarbeitet. Sofern Daten außerhalb der EU verarbeitet werden, hat sich Microsoft zur Einhaltung vergleichbarer Standards verpflichtet, das sind derzeit die Standardvertragsklauseln. Insbesondere wird Microsoft Daten ausschließlich im Umfang der Auftragsverarbeitung verarbeiten.

Smart Services	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages ver- einbarte Smart Services.	Mitarbeiter des Verantwortlichen	 Name, Telefonnummer und Mail- adresse der genannten Mitarbeiter des Verantwortlichen Übermittelter Text Analysierter Text Autoabstract 	

Video Services/ Kunden der AVP	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftragsverarbeiter
Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages ver- einbarte Video Services.	Mitarbeiter/User des Verantwortlichen	 APA-IT Name der Mitarbeiter für Anlage und Zugang zum Video Service-Portal Mailadresse der Mitarbeiter für Anlage und Zugang zum Video Service-Portal Name, Telefonnummer und Mailadresse der genannten Mitarbeiter des Verantwortlichen 	

MPS	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftrags- verarbeiter
Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages MPS.	Mitarbeiter/Kunden des Verantwortlichen Bei Crashlytics: Userdaten des Kunden des Verantwortlichen Optional bei Heine: Userdaten des Kunden des Verantwortlichen bei Aufruf Rätselmagazin	 Geräte-ID des Kunden des Verantwortlichen, IP-Adresse und E-Mail-Adresse und verschlüsseltes Passwort im Login-Verfahren des Kunden des Verantwortlichen Username des Kunden des Verantwortlichen Name, Telefonnummer und Mailadresse der genannten Mitarbeiter des Verantwortlichen Abrufergebnisse (welche Ausgaben wurden abgerufen), IP-Adresse, E-Mail-Adresse des Kunden des Verantwortlichen Bei Crashlytics: builddate, deviceid, clientversion, svnrevision, pdf: issueld, pdf: pageld, pdf: currentPageNumber, pdf: currentViewPagerIndex, pdf: lastSelectedIndex, html: issueld, html:newsItemId, html: currentLevel, html: currentOverfviewViewerPosition, html: currentArticleViewerPosition, html: oldPositionOfViewPager, lastevent, articleTitle. Bloßer Hinweis: Auf Wunsch des Kunden Zugang Google Analytics Tracking-ID des Kunden für Einsatz Google-Analytics im Auftrag und im Namen des Kunden. APA-IT ist in diesem Fall kein Auftragsverarbeiter. Bloßer Hinweis: Sofern Kunden weitere Tracking-Tools / Analytic-Tools einsetzen wollen, entsprechende Datenverarbeitung im Auftrag und unter Verantwortung des Kunden. Ist im Individualfall zu definieren. Optional bei Heine: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Besuchte Website, Status Code, Menge der gesendeten Daten in Byte, Verwendeter Browser / Verwendetes Betriebssystem (User Agent) 	Crashlytics Inc., 1 Kendall Square, Cambridge, MA 02139, USA. Crashlytics wird als Tool für Feh- lermeldungen der App eingesetzt. presse service Stefan Heine, Basselweg 103, D- 22527 Hamburg wird optional für beauftragte Rätselmagazine eingesetzt.

Mailservice/IT-Listserver	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftrags- verarbeiter
Mailservice/IT-Listserver Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages die Dienstleistung - Mail- service.		 ID Versandauftrags-ID E-Mail-Adresse angezeigter Name (Envelope-Name) SM ID E-Mail-Inhalt E-Mail-Format E-Mail-Größe E-Mail-Betreff E-Mail-Betreffgröße E-Mail-Status E-Mail-Sendungsversuche Erstellungszeitpunkt des E-Mails letzer Änderungszeitpunkt des E-Mails Fehlerlevel des E-Mails Anhang des E-Mails Name Organisation (Kundenname) Adresse Support-E-Mail-Adresse bevorzugter Upload Type SMTP-Server Für Reporting-Zwecke ID E-Mail-Adresse 	

Loop Recorder	Kategorie der betroffenen Personen	Kategorie der Datenarten	Sub-Auftrags- verarbeiter
Sie beziehen aufgrund des Grundvertrages den Loop	Videoinhaltsdaten	Videoinhaltsdaten	
Recorder.			