

APA-Comm bietet hocheffiziente Lösungen für die PR- und Kommunikationsbranche: Produktion (Foto, Video, Grafik), Recherche, Verbreitung von Presseinformationen, Medienbeobachtung, Social Media Monitoring und Erfolgsmessung. APA-Comm ist die gemeinsame Marke der APA-Tochterunternehmen APA-OTS und APA-DeFacto, die in mehreren Bereichen zu den Marktführern bei Kommunikationsdienstleistungen in Österreich zählen.

Für unsere Abteilung Customer Support (Kundenbetreuung am PR-Desk) suchen wir eine/n

Mitarbeiter/in Customer Support (w/m/x)

Ihre Aufgaben

- Erste Anlaufstelle für telefonische Anfragen unserer Kundinnen und Kunden
- Bearbeiten von Verbreitungsaufträgen über die Plattform PR-Desk (www.pr-desk.at)
- Organisatorische und beratende Betreuung unserer Kundinnen und Kunden bei der Bedienung des PR-Desk
- Fakturierung der Aufträge
- Administration von Kundendaten im CRM
- Organisation und Beauftragung von Fotografinnen und Fotografen für unsere Kundinnen und Kunden

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung (z.B. HAK, HBLA etc.)
- Mehrjährige Arbeitserfahrung (PR- bzw. Kommunikationsbranche von Vorteil)
- Kommunikations- und Organisationstalent sowie stressresistent
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Routinierter Umgang mit MS-Office-Programmen sowie Erfahrung mit Customer & Content Management Systemen
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse (B2)

Wir bieten

- Eine interessante und kommunikative Tätigkeit in einem Arbeitsumfeld mit tagesaktuellem Bezug
- Professionalität und Stabilität in einem führenden Unternehmen der österreichischen Medienbranche
- Mitarbeit in einem motivierten und kollegialen Team mit unterschiedlichen Produktschwerpunkten
- Individuelles Onboarding-Programm
- Optimale Erreichbarkeit durch zentrale Lage direkt am Wiener Naschmarkt

Für diese Position gilt, auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung (40 Wochenstunden), ein KV-Mindestgrundgehalt (Verwendungsgruppe 3) ab EUR 1.850,50 brutto pro Monat. Bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung ist eine marktkonforme Überzahlung selbstverständlich. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an:

APA-OTS Originaltext-Service GmbH

z. H. Andrea Fass

Laimgrubengasse 10, 1060 Wien

bewerbung@apa.at

service.ots.at