



Gestalte  
die Medienwelt  
von morgen

Verstärke Österreichs führenden IT-Spezialisten für Medienanwendungen.  
Wir bieten Chancen, die dich weiterbringen.

Wir, die Abteilung Operations, suchen für unser Team eine

# Abteilungsleitung Operations (w/m/x)

## TeamkapitänIn für herausfordernde IT- Landschaften gesucht

Unsere Abteilung überwacht und optimiert rund um die Uhr die Services des APA-Konzerns und der Outsourcing-Kundinnen und -Kunden der APA-Tech.

### DEINE AUFGABEN:

- Du führst ein neunköpfiges Team, bestehend aus Operation Engineers (in einem 24x7-Betrieb).
- Du planst und steuerst die Abteilung im Hinblick auf alle zentralen Themen: MitarbeiterInnen-Entwicklung, Ziele/Planung, Budget, Kosten, Ressourcen etc.
- Gemeinsam mit deinem Team definierst und optimierst du neue/bestehende Prozesse und sorgst dafür, dass die Services stabil laufen und überwacht werden.
- Prozessanalyse und -optimierung (z.B. ITIL) sowie das rasche Voranschreiten der Automatisierung liegen in deiner Hand.
- Du verantwortest das Eskalationsmanagement sowie optimales Reporting und KPI-Management.
- Eine deiner zentralen Aufgaben ist es, Schnittstelle zu sein, d.h. zu kommunizieren und zu koordinieren (andere Betriebs- und Projektabteilungen, APA-Sales, Produktmanagement, Kundinnen und Kunden etc.).

### DAS BRINGST DU MIT:

- Technische Ausbildung mit Schwerpunkt IT-Systemmanagement (HTL, Uni/FH)
- Einige Jahre Berufserfahrung in einer Führungsrolle in der IT (Managed-Service-Bereich von Vorteil)
- Erfahrung im Betrieb von komplexen, hochverfügbaren Systemumgebungen

- Sehr gutes IT-Betriebs-Know-how (Prozesse, Methoden, Werkzeuge) und gutes betriebswirtschaftliches Know-how (Budgetierung, Kostenkalkulationen von IT-Services etc.)
- Serviceorientierung, unternehmerisches Denken und hohe Kommunikationsfähigkeit

### DAS ERWARTET DICH BEI UNS:

- Wir sind Operations-Enthusiastinnen und -Enthusiasten und kümmern uns um den 24x7-Betrieb der gesamten IT-Landschaft der APA-Tech sowie der Outsourcing-Kundinnen und -Kunden und entwickeln unseren Reifegrad für unser IT-Service-Management permanent weiter.
- Dafür setzen wir viele unterschiedliche Technologien ein, die wir laufend auf den neuesten Stand bringen und erweitern.
- Durch flexible Arbeitszeit kannst du deine beruflichen und privaten Interessen gut vereinbaren. Für dein leibliches Wohl sorgen unsere Kantine und unsere zentrale Lage direkt am Wiener Naschmarkt.
- Über unsere Benefits und Weiterbildungsmöglichkeiten informieren wir dich gerne in unserem ersten Gespräch.

Was wir dir auf dein Gehaltskonto überweisen dürfen, vereinbaren wir gemeinsam. Die Höhe hängt von deinem Profil bzw. deiner Erfahrung ab. Du kannst dich darauf verlassen, dass es ein Betrag sein wird, der dem Markt entspricht. (Das Gesetz verpflichtet uns, das kollektivvertragliche Mindestgehalt anzugeben, das sich für diese Position zwischen € 3.600,- und € 4.209,- bewegt.)

Bewirb dich rasch und werde Teil des APA-Tech-Teams! Gerald Steiner, der den Bereich Managed Services leitet, freut sich auf dein E-Mail.

### APA-IT Informations Technologie GmbH

Laimgrubengasse 10, 1060 Wien  
bewerbung@apa.at  
www.apa-it.at

Unter der Marke „APA-Tech“ ist das gesamte Leistungsangebot der APA-IT Informations Technologie GmbH, ein Tochterunternehmen der APA – Austria Presse Agentur, zusammengefasst. APA-Tech entwickelt Komplettlösungen in den Bereichen Media Solutions, Content Management Systeme und Hosting/Outsourcing und ist IT-Supporter der österreichischen Nachrichtenagentur sowie zahlreicher weiterer (Medien-)Unternehmen, darunter befinden sich renommierte Kundinnen und Kunden wie Cineplexx, ORF, willhaben.at, Swarovski, u.v.m.